

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA TEHNIČKE ZAŠTITE PUTEM CENTRALNOG DOJAVNOG SUSTAVA (CDS)

Broj 1255/08

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se u sadržaju ovog Ugovora koristiti slijedeći pojmovi:

- i) "Centralni dojavni Sustav" – centar Društva iz kojeg se vrši nadzor priključenih alarmnih Sustava .
- ii) "Sustav" – tehnički Sustav zaštite Sustav koji uključuje svu opremu i pribor namijenjenu pružanju usluga tehničke zaštite prema postojećem Ugovoru.
- iii) "Alarm" – signal koji se prenosi od strane Sustava u slučaju provale ili krađe ili u drugom slučaju kako se u ovom Ugovoru navodi.
- iv) "Prijenosna jedinica" – uređaj koji omogućuju komunikaciju Sustava sa CDS-om.
- v) "Interventna jedinica" – zaštitarska skupina Društva opremljena tehničkim sredstvima i motornim vozilima namijenjena hitnim intervencijama.
- vi) "Ovlaštena osoba" – bilo koja osoba određena u pisanoj formi od strane Naručitelja za kontaktiranje u slučajevima aktiviranja Sustava.
- vii) "Objekt" – prostor za koji je Naručitelj dogovorio ugradnju Sustava i/ili uslugu tehničke zaštite putem CDS-a od strane Društva.
- viii) "Društvo" - SkyLINK d.o.o., 10000 Zagreb, Jure Kaštelana 19, MB: 1524763
- ix) "Naručitelj" – Centar za odgoj i obrazovanje Velika Gorica , Velika Gorica, Kolodvorska 68 , MB:03216284

Ugovorne strane su se sporazumjele kako slijedi:

1. Naručitelj potpisom ovog Ugovora, potvrđuje posjedovanje alarmnog Sustava (u daljnjem tekstu: "Sustav"), te izjavljuje da je suglasan koristiti usluge Centralnog dojavnog Sustava Društva (u daljnjem tekstu: "CDS").
2. Ovaj Ugovor odnosi se na vezu između Sustava Naručitelja, smještenog u proizvodnom pogonu, poslovnim prostorijama, stanu ili drugim prostorijama Naručitelja (u daljnjem tekstu "objekt") i CDS-a, za razdoblje navedeno u nalogu, te se zaključuje u svrhu pružanja usluge od strane Društva Naručitelju, sukladno odredbama ovog Ugovora.
3. Naručitelj potvrđuje da je u potpunosti upoznat o načinima funkcioniranja prijenosnog uređaja povezanog sa CDS-om, mogućnostima, odnosno ograničenjima CDS-a, te da je sa svime navedenim u ovom Ugovoru suglasan u cijelosti. Naručitelj dobiva od Društva posebnu lozinku/šifru kojom će se na zahtjev Društva identificirati u bilo koje doba kada pristupa Društvu ili Društvo njemu. Naručitelj se obvezuje čuvati navedenu lozinku/šifru u tajnosti. Bez obzira pristupa li Naručitelj Društvu ili Društvo njemu (uključujući i slučaj aktiviranja Alarma), Naručitelj se identificira lozinkom/šifrom danom od strane Društva i/ili dajući bilo koje druge podatke za identifikaciju zatražene od strane Društva te se obvezuje postupati sukladno navedenome.
4. Naručitelj će započeti primati usluge CDS-a tek po izvršenju slijedećih uvjeta: potpisivanje Ugovora, povezivanje Sustava na CDS, te njegovo aktiviranje s datumom određenim od strane Društva.
5. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će u skladu s načelom savjesnosti i poštenja koristiti svoja prava i ispunjavati obveze preuzete ovim Ugovorom. Ovim se ugovara između Naručitelja i Društva da će Društvo uložiti najveće moguće napore u cilju praćenja signala Sustava.
6. Po primitku signala alarma odaslanog sa prijenosne jedinice Naručitelja u CDS, interventna jedinica Društva će najvećom objektivnom brzinom doći do Objekta te provjeriti razlog aktiviranja Sustava, te u slučaju i prema diskrecionoj prosudbi Društva, obavijestiti Naručitelja ili druge ovlaštene osobe o događaju. U slučaju provale, krađe ili oštećenja imovine Naručitelja obavijestiti će se Policija i/ili vatrogasna služba, sve sukladno odredbama ovog Ugovora.
7. Naručitelj se obvezuje koristiti Sustav, uključujući komunikacijske linije u ispravnom stanju sukladno proizvođačevim uputama i održavati ga u ispravnom stanju. Naručitelj će obavijestiti Društvo o svakom kvaru, funkcijskim nedostacima i oštećenjima Sustava i/ili njegovim pomoćnim dijelovima te će isti smjestiti popraviti kod opskrbljivača. Ukoliko Naručitelj zanemari gore navedeno, tada Društvo neće biti obvezno pružati uslugu prema ovom Ugovoru.
8. Naručitelj će smjestiti obavijestiti Društvo o bilo kakvom kvaru, nedostatku ili neispravnom radu Sustava.
9. **Održavanje Sustava u ispravnom radnom stanju**
 - a. Prijenosna jedinica - ukoliko je odvojeno isporučena od strane Društva te povezana na postojeći alarmni Sustav koji nije bio ispušten od strane Društva, na jedinicu će se primjenjivati uvjeti o kupnji opreme Društva. Naručitelj ovime oslobađa Društvo bilo kakve odgovornosti u svezi ili koja nastane iz povezivanja prijenosne jedinice sa postojećim alarmnim Sustavom.
 - b. Ukoliko i Prijenosna jedinica i alarmni Sustav u isto vrijeme budu isporučeni od strane Društva, na iste će se primjenjivati uvjeti o kupnji opreme Društva.
 - c. Naručitelj će rukovati opremom iz toč. a i b ovog članka sukladno odgovarajućim uputama proizvođača i Društva.
 - d. Za Naručiteljev alarmni Sustav koji nije bio ispušten od strane Društva, Naručitelj u cijelosti snosi odgovornost i preuzima brigu za njegov popravak te se obvezuje isti odmah popraviti u slučaju oštećenja.
 - f. Naručitelj će se pobrinuti za opskrbu Sustava električnom energijom i komunikacijskim vodovima.
10. Naručitelj nije ovlašten priključiti Sustav ili komunikacijsku jedinicu na bilo koji drugi sustav ili uređaje osim onih izričito u pisanom obliku odobrenih od strane Društva. Društvo neće snositi bilo kakvu odgovornost ili obvezu u svezi bilo koje nedopuštene radnje ili priključenja.
11. Naručitelj je dužan Društvu svaki zahtjev ili obavijest dostaviti u pisanom obliku, elektronskim putem, fax porukom ili telefonskim putem.
12. Prije isteka ovog Ugovora kako je navedeno u prilogu (ili prije isteka razdoblja za koje je Ugovor produžen), Društvo može obavijestiti Naručitelja o produženju trajanja ovog Ugovora i to za razdoblje te prema uvjetima i odredbama navedenim u obavijesti Društva. U slučaju da je Naručitelj uredno izvršio novčane obveze prema Društvu za bilo koje takvo produženje, tada će se Ugovor smatrati produženim za razdoblje navedeno u obavijesti Društva. U slučaju da Naručitelj ne plati cjelokupni iznos zahtijevan od strane Društva, na dan i na način naveden u obavijesti Društva, tada ugovorno razdoblje neće biti produženo te će isto isteci bez potrebe za posebnom obavijesti od strane Društva.
13.
 - a. Naručitelj je svjestan činjenice da instaliranje Sustava i/ili korištenje usluga Društva, neće se smatrati osiguranjem.
 - b. Interventna jedinica Društva bit će upućena od strane Društva da izvrši vanjsku i vizualnu kontrolu samo kod onih prostorija kojima se može prići na primjeren i siguran način. Naručitelj i Društvo su ovime suglasni da ni u kojem slučaju Društvo neće biti smatrano Naručiteljevom osiguravateljem u svezi prostorija, inventara te osoba u prostorijama ili okruženju u kojem je Sustav instaliran.

Plaćanje

- 14.1 Naručilatelj je obavezan platiti cijenu usluga u rokovima i u iznosima navedenima u prilogu (uvećanu za porez na dodanu vrijedost).
- 14.2 Bilo koji slučaj neplaćanja u roku od 7 dana po dospelosti predstavljati će bitnu povredu ovog Ugovora te će ovlastiti Društvo da odmah raskine ovaj Ugovor i/ili oslobodi sebe obveze prema Naručilatelju. Društvo će također, ukoliko to želi, biti oslobođeno obveze pružanja usluga Naručilatelju tijekom razdoblja kašnjenja u plaćanju.

15. Trajanje usluge i raskid

Razdoblje pružanja usluge započet će potvrdom naloga od strane Društva te po dovršetku postupka elektroničkog povezivanja, te će se pružati toliko dugo koliko Naručilatelj bude ispunjavao svoje obveze sukladno postojećem Ugovoru; pružanje usluga je nadalje uvjetovano opcijom na raskid ili istekom razdoblja pružanja usluga kako se detaljno dalje navodi u ovom Ugovoru.

16. Istek trajanja ovog Ugovora

Bez prejudiciranja bilo kojih odredaba ovog Ugovora, Društvo će biti oslobođeno svojih obveza iz ovog Ugovora te će biti ovlašteno isti odmah raskinuti bez ikakve naknade Naručilatelju, te bez prethodne obavijesti, u slijedećim slučajevima:

- 16.1. Naručilatelj nije obavijestio Društvo o bilo kojem oštećenju ili nepravilnosti Sustava ili nefunkcioniranju Sustava iz bilo kojeg razloga, i to odmah po saznanju te činjenice.
- 16.2. Opozivanje, uvjetovano ili ograničeno te sukladno zakonu, pružanja usluga ili dozvola za pružanje usluga.

17. Raskid pružanja usluga od strane Društva

Kao dodatak i bez prejudiciranja prava na koje je Društvo ovlašteno sukladno postojećem Ugovoru te zasnovano na zakonu, uključujući naplaćivanje cjelokupnog troška za pružene usluge, Društvo je ovlašteno, prema vlastitoj prosudbi, prekinuti pružanje usluga nakon proteka roka od sedam dana od dana slanja obavijesti o nekoj od slijedećih okolnosti :

- 17.1. Ukoliko Naručilatelj ne plati u cjelosti naknadu za pružene usluge po dospelosti, kao i za dodatne uslužne pozive, ili ne izvrši bilo koje drugo plaćanje sukladno ovom Ugovoru.
- 17.2. Ukoliko Naručilatelj ne poštuje neku od bitnih odredaba ovog Ugovora.
- 17.3. Ukoliko se nad Naručilateljem otvori stečajni postupak, ili se pokrene postupak za likvidacijom, ili se postavi privremeni stečajni upravitelj, ili se podnese prijedlog za likvidacijom ili otvaranjem stečaja protiv njega, ili u slučaju da Naručilatelj postane nesposoban za plaćanje.

18. Usprkos gornjim navodima, Društvo je ovlašteno obavijestiti Naručilatelja u bilo koje doba o prekidu pružanja usluga iz ovog Ugovora, i to ukoliko proizlazi iz objektivnih razloga. U takvom slučaju će postojeći Ugovor prestati važiti s datumom određenim od strane Društva te navedenim u obavijesti. Naručilatelj izjavljuje da u tom slučaju neće imati nikakvo potraživanje prema Društvu.

19. Prekid primanja usluga iniciran od strane Naručilatelja

- 19.1. Naručilatelj je ovlašten obavijestiti Društvo, u pisanom obliku i u bilo koje vrijeme, o prekidu korištenja usluga (u daljnjem tekstu: "obavijest o prekidu korištenja usluga"). U slučaju da je Naručilatelj prihvatio ponudu Društva sa posebnim uvjetima, primijenit će se članak 4. stavak c. Ugovora o ugradnji tehničkog sustava zaštite.
- 19.2. Naručilatelj ovime daje svoj pristanak u svezi mogućeg obaviještavanja osiguravajućeg društva i/ili osiguravajućeg agenta o raskidu ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga. Naručilatelj potvrđuje da neće imati bilo kakvo potraživanje u svezi podataka danih od strane Društva osiguravajućem društvu.

20. Naručilatelj potvrđuje da mu je protumačeno te da je ovu činjenicu valjano razmotrio prije zaključenja ovog Ugovora, da djelovanje CDS-a ovisi o objektivnim čimbenicima izvan kontrole Društva. Ti čimbenici uključuju, među ostalim, ispravnu telefonsku liniju (fiksna ili mobilna). Zbog ovih objektivnih čimbenika, Društvo se ne obvezuje da će usluga dati rezultat koji Naručilatelj želi te zbog kojega je zaključio postojeći Ugovor.

21.

- 21.1. Ovime se razjašnjava da će Društvo uložiti primjeren trud u zaštiti Objekta i spriječavanju bilo koje štete koja može biti nanesena Objektu, stanarima ili bilo kojoj trećoj strani, u svezi sa provalom i pokušajem provale.
- 21.2. Ovime je razjašnjeno da ugovaranje između Naručilatelja i Društva ni u kojem slučaju ne predstavlja ugovaranje u svrhu osiguranja te ne predstavlja ugovor o osiguranju, te da Društvo ni na koji način ne osigurava Naručilatelja, njegovu imovinu, drugo vlasništvo ili osobe.
- 21.3. Obveze Društva su definirane odredbama ovog Ugovora. Naručilateljeva izjava iz ovog stavka te njegovo pristajanje na odredbe iz ovog stavka od ključnog su značaja za ugovor između Naručilatelja i Društva.

22. Ograničenje garancije

- a. Bez narušavanja općenitosti gore navedenog, izjavljuje se da Društvo, njegovi vlasnici, direktori, zaposlenici i druge osobe ili tijela koja djeluje za njegov račun neće biti odgovorni za bilo koju štetu, gubitak, trošak, ili nedostatak koji može biti uzrokovan Naručilatelju, Naručilatelju ili drugome u svezi sa prestankom pružanja usluga prema ovom Ugovoru zbog naloga bilo kojeg nadležnog tijela ili iz drugog objektivnog razloga.

23. Ugovorne Strane ovime ugovaraju za sve sporove koji proizađu iz ovog Ugovora nadležnost stvarno nadležnog suda u mjestu sjedišta Društva.
24. Ugovorne strane izjavljuju da ovaj Ugovor predstavlja sastavni dio utvrđenih ugovornih uvjeta među strankama, kao i njihovih prava i obveza koje proizlaze iz Ugovora.
25. Naručitelj će smjesta obavijestiti Društvo u pisanom obliku o bilo kojoj promjeni u njegovim podacima. Društvo će biti obvezno u svezi tih promjena samo ako je doista bilo o istima obaviješteno u pisanoj formi te Naručitelj oslobađa Društvo odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može biti prouzročena zbog neažuriranja podataka i neobavješćavanja Društva o promjenama istih.
26. Ovaj Ugovor je sklopljen u dva (2) ista primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primjerak.

SK *[signature]* **d.o.o.**
za usluge računarske osobe i imovine
ZAGREB, Jure Kaštelana 19
Potpis ovlaštene osobe Društva

[signature]
Potpis Naručitelja

U Zagrebu, 02. lipanj 2008.

23. Ugovorne Strane ovime ugovaraju za sve sporove koji proizađu iz ovog Ugovora nadležnost stvarno nadležnog suda u mjestu sjedišta Društva.
24. Ugovorne strane izjavljuju da ovaj Ugovor predstavlja sastavni dio utvrđenih ugovornih uvjeta među strankama, kao i njihovih prava i obveza koje proizlaze iz Ugovora.
25. Naručitelj će smjesta obavijestiti Društvo u pisanom obliku o bilo kojoj promjeni u njegovim podacima. Društvo će biti obvezno u svezi tih promjena samo ako je doista bilo o istima obaviješteno u pisanoj formi te Naručitelj oslobađa Društvo odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može biti prouzročena zbog neažuriranja podataka i neobavještanja Društva o promjenama istih.
26. Ovaj Ugovor je sklopljen u dva (2) ista primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primjerak.

SK *[signature]* **d.o.o.**
za usluge računarske osobe i imovine
ZAGREB, Jure Kaštelana 19
Potpis ovlaštene osobe Društva

[signature]
Potpis Naručitelja

U Zagrebu, 02. lipanj 2008.